

***Функциональные обязанности участников  
Школьной Службы Примирения:***

Руководитель Службы Примирения:

- осуществляет общее руководство деятельности ШСП;
- проектирует работу ШСП;
- осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу ШСП.

Участники Службы Примирения:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят примирительную встречу;
- ведут записи об итогах встреч.

**Отчет о проведенной восстановительной программе**

**Ведущий (Ф.И.О.), должность, место работы:**

**Источник информации о ситуации:**

**Дата конфликта:**

**Даты (сроки) проведения программы:**

**Сторона конфликта 1** (Ф.И.О., статус в конфликте, дата рождения, класс, адрес, телефон, сведения о родителях)

**Сторона конфликта 2** (Ф.И.О., статус в конфликте, дата рождения, класс, адрес, телефон, сведения о родителях)

**Описание ситуации (фабула):**

**Тип программы:**

**Этапы работы ведущего:**

***Особенности проведения индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами<sup>1</sup>:***

Информирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) о возможности участия в восстановительной программе. Получение согласия / отказа (причины отказа).

Восприятие ситуации *правонарушителем* и его представителями, выясненные в ходе предварительной встречи. Отношение к совершенному действию. Наличие или отсутствие установки и предложений по возмещению ущерба. Готовность или ее отсутствие к участию в восстановительной программе, примирительной встрече с потерпевшей стороной (причины отказа).

Восприятие ситуации *потерпевшим* и его проблемы и нужды, которые возникли из-за произошедшей криминальной ситуации. Готовность или ее отсутствие к участию в восстановительной программе, примирительной встрече со стороной правонарушителя (причины отказа).

***Особенности проведения и результаты примирительных встреч***

Достижение диалога между сторонами, возможность или невозможность для сторон выразить свои чувства и понять друг друга (причины невозможности).

Достижение взаимопонимания между сторонами по поводу последствий правонарушения (причины невозможности).

Ответственность правонарушителя перед потерпевшим: принесены извинения, решение вопроса о возмещении ущерба, взаимоотношения между сторонами в будущем.

***Особенности проведения дополнительных встреч или последующих переговоров со сторонами, другими участниками конфликта (в случае наличия)***

**Результат программы:**

**Предложение вариантов дальнейшей работы / помощи сторонам:**

« » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись ведущего программы)

<sup>1</sup> Описание работы ведущего со сторонами конфликтной / криминальной ситуации в отчете приводится с соблюдением принципа **конфиденциальности** (указание наиболее важных, общих моментов).



## Примирительный договор

Участники восстановительной программы (круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

---

---

---

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

---

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

---

---

---

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущего восстановительной программы об их успешном завершении будет

---

---

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

---

---

---

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Осаждавшееся на примирительной встрече ведущий никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на восстановительную программу.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

---

---

---

Дата

## Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)

Номер программы, фамилии и имена ведущих восстановительных программ (взрослые или школьники), класс, дата события, дата восстановительной программы, дата написания отчета. Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т. д.)

- Фамилия и имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение).

- Кто передал случай в службу примирения?

- Краткое описание случая

- Какая программа проведена (круг сообщества, школьная конференция, др.)?

- Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ПДН? В КДНиЗП?

- Совершали ли ранее подобные действия?

- Участвовали ранее в восстановительной программе?

Краткое описание проведенной программы

- Кто принял участие в проводимой программе (имена и фамилии или число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?

- Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?

- В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?

- Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?

- Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?

- Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?

- Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выразилось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?

- Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выразилось?

- Нормализовались ли отношения между участниками?

- Каким образом привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т. п.) и в чем была их роль?

- В чем суть договора?

- На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится?

Если программа не завершилась

- Кто отказался и причина отказа?

- Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие (если да, то какая)?

- Если была встреча сторон, то был ли составлен протокол программы и что в нем указано?

- Предлагались ли другие формы: челночная программа, письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?

- Каковы административные последствия данного конфликта?

Итоги программы через 2–3 недели

- Был ли выполнен договор?

- Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации?

- Какова дальнейшая реакция образовательной организации на ситуацию?

- Каковы отношения участников после программы?

- Что важного для себя поняли участники конфликта в результате участия в восстановительной программе?

- Довольны ли участники результатом?
- Рассказали участники про службу примирения друзьям и знакомым, советовали обратиться к ведущим восстановительных программ?

Вопросы для самоанализа

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительных практик?
- Соответствует ли проведенная программа порядку работы ведущего?
- Удалось ли удержать позицию ведущего? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию ведущего?
- Какие были сложности в работе ведущего?
- Что нового ведущий приобрел для себя в ходе этой программы?
- Предложения по развитию практики восстановительных программ и службы примирения (если есть).

# Основные восстановительные программы

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ .

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (\*), рекомендуется работать специалистам ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация.
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс "поделился" на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы.
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. *	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция).
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).

законом. \*

Напряженные отношения в "педагогической команде"  
(объединение разных педагогических коллективов в единый  
образовательный комплекс, назначение нового директора  
образовательной организации и т.п.). \*

Круг сообщества.

Кроме того, может применяться комплекс восстановительных программ.  
Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере  
управления классом с помощью проведения Круга сообщества.

ШСП также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников,  
повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного  
подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей  
обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу  
сотрудничества в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

- 1) получение информации о происшествии или запроса;
- 2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- 3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- 4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

Взаимодействие служб примирения образовательных организаций и территориальных служб примирения может способствовать профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории субъектов Российской Федерации. Оценка качества проведения восстановительных программ на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода осуществляется внутри профессионального сообщества.